



- Telekommunikation
- Informationstechnik
- Systemlösungen

Unternehmensprofil



Kunschner ist Kompetenz

GRÜNDUNG UND LEITSATZ

„Der beste Service für unsere Kunden ist unsere persönliche Beratung, unabhängige Bedarfsermittlung und individuelle Betreuung.“ erklärt Alexander Kunschner, der Unternehmensgründer. Diese Servicephilosophie als Grundlage gründete er im Jahr 1997 Kunschner Kommunikationstechnik in Pöcking am Starnberger See. Nach der Eintragung Kabelleger im Hochbau folgte später nach seiner erfolgreichen Prüfung die Eintragung als Meisterbetrieb der Elektrotechnik, Informationstechnik und Elektromaschinenbau im Jahre 2003.

Seit 2014 ist das Unternehmen als Kunschner GmbH im Handelsregister des Amtsgerichts München eingetragen.

Kunschner Kommunikationstechnik als eingetragene Wort- und Bildmarke begleitet der Unternehmensleitsatz Kunschner ist Kompetenz und der zugehörige Slogan Kompetenz schafft Vertrauen.



DIENSTLEISTUNGS-UND PRODUKTSCHWERPUNKTE

Kunschner Kommunikationstechnik bietet Ihnen ein breites Produkt- und Dienstleistungsspektrum aus der Telekommunikation und Informationstechnik an. „Ob einfache Lösungen oder Systemlösungen, unsere Kunden profitieren von unserer Erfahrung und Flexibilität.“

DIENSTLEISTUNGEN

- Projektieren und Einrichten von klassischen und hybriden Kommunikationssystemen wie ISDN-, DSL-, TK- Anlagen sowie dazugehöriger analoger und digitaler Endgeräte (Telefon, Fax, Anrufbeantworter etc.)
- Tarifcheck Ihrer Datendienst-, Internet- und Telefonanbieter. Optimierung und Vermittlung neuer Verträge sowie Änderungshilfe bei bestehenden Verträgen
- Projektieren und Einrichten von IT-gestützten Kommunikationssystemen (Soft-PBX)
- Projektieren und Einrichten von CTI und UCC/ UCS
- Projektieren und Einrichten von IT-Netzwerken. Strukturierte Verkabelung, Konfiguration von Aktivkomponenten (NAS, Switch, Router etc.) und Netzwerkmanagement
- Zusammenstellen individueller PCs (BTC) und Realisierung kundenspezifischer IT-Systemlösungen
- Projektieren und Einrichten von Servern wie Domain Controller (PDC, BDC), File Server etc.
- Datenrettung von lesbaren und korrumpierten Datenträgern
- Hosting von Telefon-Sprachsystemen (IVR)
- Call-Center-Dienstleistungen (In- und Outbound)
- Arbeiten in Carrier-Netzen und Kundenservice für Provider und Carrier
- Beratung, Consulting, Ausführung, Service, Wartung und Reparatur
- Individuell vereinbarte Reaktionszeit durch Premium-Service-Verträge mit SLA



PRODUKTE

TK-Anlagen

Eine moderne Telekommunikationsanlage muss heute nicht nur vieles leisten und sich für Ihr Unternehmen rechnen, sondern auch in Zukunft eine lohnende Investition für Ihre Telekommunikationsinfrastruktur bleiben. Die zahlreichen Möglichkeiten heutiger Nebenstellenanlagen ermöglichen es Ihrem Unternehmen, sich ganz individuell nach den eigenen Bedürfnissen auszustatten. Mit den neuen VoIP-Lösungen können Sie Ihre Arbeitsprozesse optimieren. Kunschner Kommunikationstechnik setzt hierfür hauptsächlich die Produkte der Hersteller Mittel (vormals Aastra bzw. Ascom/ DeTeWe mit den Produktlinien Ascotel, Axxx, OpenCom), Agfeo, Auerswald, AVM, Gigaset, Bintec Elmeg (vormals Teldat bzw. Funkwerk), Panasonic und Siemens.

Telefone, Handys und Zubehör

Intuitive und einfache Bedienung von Endgeräten ist heute mit der wachsenden Funktionsvielfalt wichtig. Der Wert einer Telefonanlage wird vom Benutzer anhand der Telefone bewertet. Systemtelefone ermöglichen die volle Nutzung von Funktionen wie Besetzt- und Statusanzeigen von Nebenstellen, schnell zu setzende Umleitungen und vieles mehr. Auch mit Telefonen für Privathaushalte und Kleinbüros können Sie an den Nebenstellen mit Systemcodes arbeiten und damit die Anlage steuern. Wenn Ihr Bedarf sich auf wenige Geräte beschränkt, stellen Ihnen heutige analoge und digitale Endgeräte eine Vielzahl von Funktionen wie Makeln, Konferenz und auch die Auswahl des abgehenden Verbindungswegs (Festnetz, Internet, GSM etc.) zur Verfügung.

Die Miniaturisierung und Integration von Zusatzfunktionen ist im Mobilfunkbereich am deutlichsten zu sehen. Handys, insbesondere sogenannte Smartphones oder PDAs, ermöglichen Ihnen die Synchronisation Ihrer Daten mit Ihrem Server oder PC bzw. den Zugriff auf diese von unterwegs. Die Industrie hat auch den Bedarf an einfachen, haptisch und optisch optimierten Geräten erkannt. Welche Anforderungen Sie auch haben, Kunschner Kommunikationstechnik berät Sie individuell.

Telefon- und Datenanschlüsse

Den richtigen Anschluss für Sie oder Ihr Unternehmen vermittelt Ihnen Kunschner Kommunikationstechnik gerne. Egal, ob Sie ein kleines Gesprächs- und Datenaufkommen haben oder Sie Ihre hohen Kosten auf ein effizientes Maß bringen wollen, wird Ihnen bei der richtigen Wahl der Anbieter, Tarife und Anschlüsse (ISDN, PMX, NGN, VoIP, xDSL, Internet-Festnetzbindung, Internet-Hosting) geholfen. Kunschner Kommunikations-

technik als erfahrener autorisierter Partner von M-net und weiteren großen Carriern (Netzbetreiber) berät Sie unabhängig und erledigt alles für Sie von der Beauftragung bis hin zur Installation.

Netzwerke

Kunschner Kommunikationstechnik bietet Ihnen Planung, Projektierung, Installation und Wartung von Datennetzen (LAN, WLAN, Hot Spots). Zum Einsatz kommen hierfür u.a. die Produkte von namhaften Herstellern wie 3Com, Allnet, Bintec, Cisco, HP, Lancom and Patton.

Computer

Kunschner Kommunikationstechnik stellt Ihnen Ihre Arbeitscomputer individuell (BTC, BTO) zusammen, um Ihnen ein einfaches und sicheres Arbeiten mit Ihren Informations- und Kommunikationssystemen zu ermöglichen.

Unified Communications und CTI

Zentralisieren Sie Ihre Kommunikation und machen Sie Ihre Anrufe, Daten, E-Mails, Faxe, Voice Mails von überall in Ihrem Unternehmen zugänglich, auch durch geschützte Verbindungen von außerhalb. Unified Communications-Systeme (UCS), E-Mail- und Fax-Server sowie Telefonie mit Hilfe des Computers (CTI) unterstützen Sie so im schnellen Arbeitsalltag.

Mehrwertdienste

Kundenservice wird bei Ihnen mit besonderen Rufnummern groß geschrieben. Lassen Sie Ihre Kunden Ihre leicht zu merkende Vanity-Nummer anrufen oder bieten Sie Ihren Kunden attraktive Informations- und Servicernummern zur Wahl an. Ihren Support- oder Mehrwertservice können Sie mit 0900-Rufnummern über die Telefonrechnung Ihrer Kunden abrechnen.

Unterstützen kann Sie dabei Kunschner Kommunikationstechnik mit seinen kompetenten Mitarbeitern. Egal, ob Sie eine kurze Aktion starten wollen oder Sie Ihre Kunden ständig über einen externen Sekretariatservice an Sie vermitteln lassen wollen.

Kunschner Kommunikationstechnik stellt Ihnen auch Telefon-, Informations- und Spracherkennungssysteme bei Ihnen im Haus oder extern bereit.

MITARBEITER UND BILDUNG

Seit 2005 bildet Kunschner Kommunikationstechnik als Ausbildungsbetrieb Verkäufer, Kaufleute im Einzelhandel und Informationselektroniker aus, um kompetente mit den Unternehmensprozessen vertraute Mitarbeiter zu gewinnen. Auf die Fort- und Weiterbildung legt die Unternehmensleitung besonderen Wert, fördert diese regelmäßig und unterstützt auch weitergehende Maßnahmen. „Wir wollen unseren Kunden Mitarbeiter präsentieren, die alle die gleiche Unternehmens-philosophie, Kompetenz, Motivation und Freundlichkeit mitbringen.“

FINANZEN UND RISIKOMANAGEMENT

Seit dem Start steht die Kunschner GmbH als gesellschaftergeführtes Unternehmen auf festen Standbeinen und greift ausschließlich auf Eigenkapital zurück. Maximale Bemühungen werden unternommen durch ständige Optimierung interner Prozesse, auch in der Unternehmensführung, gültige und zukünftige Standards sowie darüberhinausgehende Erfordernisse zu erfüllen. Dazu werden im Unternehmen IT-Systeme wie IT-Security, Customer Controlling, CRM und UCS stetig verbessert und vorangetrieben.

GEOGRAFISCHES AKTIONSGBIET UND KUNDENGRUPPEN

Oberbayern mit dem Fokus auf den Großraum München ist das geografische Aktionsgebiet.

Durch Kooperationspartner realisiert Kunschner Kommunikationstechnik auch deutschlandweite Standortvernetzungen.

Zielgruppen sind Privatanwender, Geschäftskunden und Netzbetreiber.



KUNDENORIENTIERUNG UND UNTERNEHMENSZIELE

Die Meinung der Kunden ist Kunschner Kommunikationstechnik sehr wichtig, um die Arbeit an ihren Bedürfnissen zu orientieren. Durch Kundenrückmeldungen und Qualitätsmanagement bemüht sich das Unternehmen stetig, ihren Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden. Der Dienstleistungsgedanke und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit stehen immer im Vordergrund. Preistransparenz und eine klare Preisstruktur gehören natürlich auch dazu. Über 2.000 Bestandskunden schätzen dies. Das positive Feedback und die stetig steigende Anzahl der Kunden unterstreichen, dass der Leitsatz korrekt und die Philosophie genau richtig ist. Kunschner Kommunikationstechnik ist stolz, so manchem Unternehmen durch innovative Kommunikations- und IT-Lösungen zu mehr Erfolg verhelfen zu haben.

„OPTIMALE LÖSUNGEN FÜR DIE BESTEN ERFOLGE UNSERER KUNDEN.“

Mit Premium-Service-Verträgen bietet Kunschner Kommunikationstechnik seine Wartungsverträge als Vollwartungs- bzw. auch Instandsetzungsverträge an.

Der europäische IKT-Markt (Markt für Informations- und Telekommunikationstechnik) unterliegt in den letzten Jahren einem stetigen Wandel. Das Hardwaregeschäft leidet durch den wettbewerbsbedingten Preisverfall an immer geringer werdenden Margen und der IT- und TK-Softwaremarkt konvergieren. Beides bringt dem Kunden Vorteile wie geringeren Erstinvestitionsbedarf sowie Mehrwert durch neue Dienste, Funktionen und Lösungen. Bisher wurden reine TK-Softwarelösungen (Back- und Frontend) von Kunschner Kommunikationstechnik nur bedingt eingesetzt, da der Langzeiterfahrung nach klassische und hybride Systeme höhere Stabilität und Qualität bewiesen hatten. Doch gerade durch das gewachsene Wissen und die Erfahrung sieht das Unternehmen den enormen Herausforderungen neuer Lösungen mit Freude entgegen. Aufgrund der immer größer werdenden Komplexität und auch durch die Vielzahl heterogener Lösungen wird Kunschner Kommunikationstechnik in Zukunft durch fachliche Kompetenz und nachhaltige Kundenbetreuung weiter seine Stellung im Markt halten.

Kontakt

Vertriebsbüro Starnberg

Kunschner GmbH
Hauptstr. 12
82319 Starnberg

Festnetz

Telefon +49 (8151) 65 9 88 - 0
Telefax +49 (8151) 65 9 88 - 99

Hauptverwaltung

Kunschner GmbH
Ulrichstr. 3
D-82343 Pöcking, Kreis Starnberg

Festnetz

Telefon +49 (89) 45 21 88 - 0
Telefax +49 (89) 45 21 88 - 999

E-Mail

info@kunschner.de

Web

<http://www.kunschner.de>



Kunschner ist Kompetenz